



LEI N° 1152/2022

EMENTA: Institui a Ouvidoria da Câmara Municipal de Itapissuma e dá outras providências.

Art.1º - Fica instituída a Ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Itapissuma, como meio de interlocução com a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para o recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados às suas atribuições e competências.

Art.2º - Compete à Ouvidoria:

- I. receber, analisar, encaminhar e acompanhar as manifestações da população dirigidas à Câmara Municipal;
- II. organizar os canais de acesso do cidadão à Câmara Municipal, simplificando procedimentos;
- III. orientar os cidadãos sobre os meios de formalização de manifestações dirigidas à Ouvidoria;
- IV. fornecer informações, material educativo e orientar os cidadãos quando as manifestações não forem de sua competência;
- V. responder aos cidadãos ou instituições quanto às providências adotadas em face de suas manifestações;
- VI. auxiliar a Câmara Municipal na tomada de medidas necessárias à regularidade dos trabalhos ou sanar violações, ilegalidades e abusos constatados;
- VII. auxiliar na divulgação dos trabalhos da Câmara Municipal, dando conhecimento dos mecanismos de participação social.

Art.3º - A Ouvidoria da Câmara Municipal, será dirigida por um Ouvidor Geral, nomeado pelo Presidente da Mesa.

Art.4º - A Ouvidoria é composta de um Ouvidor-Geral que será designado dentre os servidores comissionados, designados pelo Presidente da Mesa.

Art. 5º - São atribuições do Ouvidor-Geral:

- I. exercer suas funções com independência e autonomia, visando garantir o direito de manifestação dos cidadãos;
- II. recomendar a correção de procedimentos administrativos;
- III. sugerir, quando cabível, a adoção de providências ou apuração de atos considerados irregulares ou ilegais;
- IV. manter sigilo, quando solicitado, sobre os dados dos usuários dos serviços da Ouvidoria;
- V. promover estudos e pesquisas objetivando o aprimoramento da prestação de



- serviços da Ouvidoria;
- VI. solicitar à Presidência da Câmara o encaminhamento de procedimentos às autoridades competentes;
 - VII. solicitar informações quanto ao andamento de procedimentos iniciados por ação da Ouvidoria;
 - VIII. elaborar relatório anual das atividades da Ouvidoria para encaminhamento à Mesa, disponibilizando-os para conhecimento dos cidadãos;
 - IX. propor ao Presidente da Câmara Municipal a celebração de convênios ou parcerias com entidades afins e de interesse da Ouvidoria;
 - X. propor ao Presidente da Câmara Municipal a elaboração de palestras, seminários e eventos técnicos com temas relacionados às atividades da Ouvidoria.

§1º - O Ouvidor Geral, no exercício de suas atribuições, poderá:

- I. requisitar informações aos órgãos e servidores da Câmara Municipal;
- II. solicitar documentos necessários a outros órgãos ou instituições, por intermédio da Presidência da Câmara Municipal.

§2º - Os órgãos e servidores da Câmara Municipal terão prazo de 05 (cinco) dias úteis para responder às solicitações encaminhadas pela Ouvidoria, prazo este que poderá ser prorrogado em função da complexidade do assunto.

§3º descumprimento do prazo ou a ausência de resposta deverá ser comunicado ao Presidente da Câmara Municipal de Itapissuma.

Art.6º - A Ouvidoria encaminhará resposta ao cidadão no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, a contar do recebimento da manifestação, informando as providências e encaminhamentos adotados.

Parágrafo único - O prazo mencionado no caput poderá ser prorrogado de acordo com a complexidade do assunto, sendo o cidadão devidamente informado sobre a prorrogação.

Art.7º - A Câmara Municipal garantirá o acesso do cidadão à Ouvidoria por meio de canais de comunicação ágeis e eficazes, tais como:

- I. acesso direto à Ouvidoria na página eletrônica da Câmara Municipal de Itapissuma;
- II. telefone de discagem direta;
- III. serviço de atendimento pessoal;
- IV. recebimento de manifestações pelo correio, fax, e-mail, mensagens eletrônicas ou outro meio identificado para esse fim.

Art. 8º - A Câmara Municipal de Itapissuma dará ampla divulgação da existência da Ouvidoria e suas respectivas atividades pelos meios de comunicação utilizados pela Casa.

Art. 9º - A Câmara Municipal assegurará recursos humanos, estruturais e financeiros necessários ao desempenho das atividades da Ouvidoria.



Art. 10 ° - As despesas decorrentes dessa Lei correrão por conta das dotações orçamentárias existentes.

Art. 11 ° - A Mesa Diretora baixará atos complementares necessários ao desempenho das atividades da Ouvidoria.

Art. 12 ° - Está lei entrará em vigor na data de sua publicação, revogam-se as disposições em contrário.

Itapissuma/PE, 08 de junho de 2022.

José Bezerra Tenório Filho
Prefeito do Município de Itapissuma

Gilmar Gomes da Silva

1º Secretário

Gleydson Carlos Damasceno

2º Secretário